

Objet	Fiche de poste à pourvoir		
Référence du poste	Ingénieur exploitant (e) technique		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Dominique Martin	30 mars 2018	Visa : OK
Vérificateur	Renaud Massé/Jean-François Miretti	30 mars 2018	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	30 mars 2018	Visa : OK

Poste à pourvoir par **RECRUTEMENT EXTERNE/RECRUTEMENT INTERNE/MUTATION.**

## I LE POSTE

### Missions

A la demande du maître d'ouvrage et sous la conduite du responsable d'exploitation, il intègre dans l'environnement de production les solutions logicielles livrées par l'intégrateur d'applications et en assure le déploiement.

Il est responsable de la mise en exploitation des applications ou la livraison de nouvelle version de ces applications.

Il assure également la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Il coordonne le fonctionnement des traitements et des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

Il assure une veille technologique sur les évolutions des outils de production (ordonnancement, supervision) et est force de proposition sur ces sujets.



## **Activités**

- **Exploitation**
  - Coordination des travaux informatiques et contrôle des résultats de la production dans le respect des plannings et de la qualité attendue
  - Supervision du fonctionnement des ressources informatiques
  - Maîtrise des systèmes et outils de production
  - Suivi d'exploitation des applicatifs
  
- **Gestion des incidents et de la sécurité**
  - Gestion des incidents d'exploitation (diagnostics, intervention, alerte)
  - Maintenance applicative de dépannage de niveau 2
  - Information des utilisateurs
  - Suivi des interventions
  - Contribution à la sécurité physique du site informatique
  - Participer aux gestions de crise
  
- **Maintien des conditions générales de production**
  - Contribuer à l'amélioration continue de l'exploitation : gestion des alarmes, consignes, automatisation
  - Maîtriser le PCA ou le PRA des applications
  
- **Recette et intégration des logiciels dans l'environnement de production**
  - Mise en œuvre de la recette, de l'industrialisation et de la mise en production, en liaison avec la maîtrise d'œuvre, en tenant compte des aspects de volumétrie et de performance
  
- **Implantation des logiciels sur les serveurs**
  - Contrôle de l'exploitabilité de la solution
  - Validation de la faisabilité des déploiements des solutions
  - Mise en place des outils de télémaintenance
  - Rédaction des documents d'exploitations relatives aux applications implémentées (description d'architecture, consignes).
  
- **Gestion des changements de version (tenue à jour des versions déployées)**
  - Gestion des changements des applications en production
  - Suivi de la qualité de la production (performances, incidents) conformément au contrat de service et instances représentatives et proposition d'améliorations
  
- **Sur l'ensemble du SI, organisation et mise en œuvre d'un dispositif de recette des nouvelles applications et des mises à jour**
  - Accompagnement des projets en tant que spécialiste de la production
  - Planification et suivi de l'activité d'intégration en relation avec les études
  - Organisation et mise en œuvre du plan d'assurance qualité du SI
  
- **Gestion des outils de production**
  - Assurer une expertise sur les outils de production : logiciel d'ordonnancement, supervision
  - Gérer les évolutions et être le garant de la pérennité de la production

## 2 LE PROFIL

### **Connaissances requises**

- Environnements de développement et de production
- Vision de l'existant interne concernant le parc applicatif
- Procédures, Méthodes, normes (ITIL, ISO 9001, 27001...)et outils d'exploitation (SCO, Centreon...)
- Expertise technique SI de l'entreprise (VMware, Windows, Linux, TCP/IP,...)
- Administration de bases de données (Oracle, SQL Serveur, MySQL)
- Gestion des risques Informatique et télécoms (sécurité)
- Maitrise des outils d'ordonnancement
- Culture générale informatique et télécoms
- Organisation du travail et des flux
- Connaissance du code des marchés publics
- Sécurité physique
- Connaissance des utilisateurs, de leurs activités, de leurs besoins

### **Aptitudes**

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité
- Travail en équipe
- Capacités de communication
- Capacités rédactionnelles

## 3 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

### **Formation :**

Diplôme Bac+5 Ecole d'Ingénieur Informatique

### **Expérience :**

5 ans minimum ingénieur d'exploitation dans une grande structure ou SSI